

试卷代号:1070

国家开放大学2021年秋季学期期末统一考试

组织行为学 试题

2022年1月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每小题2分,共12分。在备选答案中,选择一个正确答案并将答案序号写在答题纸上)

1. 被称为研究组织人行为的里程碑是什么?()

- A. 1949年在美国芝加哥召开的科学讨论会
- B. 霍桑试验
- C. 1914年利莲·吉尔布雷斯出版的《管理心理学》
- D. 泰罗的《科学管理原理》

2. 通过社会知觉获得个体某一行为特征的突出印象,进而将此扩大为他的整体行为特征,这种知觉属于()。

- A. 知觉防御
- B. 首因效应
- C. 晕轮效应
- D. 定型效应

(1070号)组织行为学试题第1页(共6页)

3. 某公司年终进行奖励时,发给受奖员工每人一台电风扇,结果许多员工很不满意,认为公司花钱给他们买了个既没用又占地方的东西。造成这种现象的原因是()。

- A. 公司没有做到奖罚分明
- B. 奖励不够及时
- C. 公司没有做到奖人所需、形式多变
- D. 员工太挑剔

4. 任务角色和维护角色都多的群体属于()。

- A. 人际群体
- B. 团队集体
- C. 无序群体
- D. 任务群体

5. 如果你是一个公司的总经理,当你发现公司中存在许多小团体时,你的态度是()。

- A. 立即宣布这些小团体为非法,予以取缔
- B. 深入调查,找出小团体的领导人,向他们提出警告,不要再搞小团体
- C. 只要小团体的存在不影响公司的正常运作,可以对其不闻不问,听之任之
- D. 正视小团体的客观存在性,允许乃至鼓励其存在,对其行为积极引导至热爱公司、参与管理上来

6. 以人为中心的变革措施主要包括哪些?()

- A. 调查反馈、群体建议、咨询活动
- B. 群体决策、激励
- C. 调查研究、群体活动
- D. 集体活动、激励

二、多项选择题(每小题3分,共18分。在备选答案中选择2个或2个以上正确答案,并将正确的答案序号写在答题纸上)

7. 组织行为学的两重性来自于()。

- A. 管理的两重性
- B. 人的两重性
- C. 组织的两重性
- D. 多学科性
- E. 多层次性

8. 希波克拉底划分的气质类型有()。

- A. 多血质
- B. 粘液质
- C. 胆汁质
- D. 黑胆汁
- E. 抑郁质

(1070号)组织行为学试题第2页(共6页)

9. 麦克利兰的激励需求理论认为人的生理需要满足后还有()。

- A. 成就需要
- B. 生存需要
- C. 安全需要
- D. 权力需要
- E. 社交需要

10. 引起冲突的策略通常有()。

- A. 委任态度开明的领导者
- B. 重新编组
- C. 鼓励竞争
- D. 设置超级目标
- E. 采取行政手段

11. 菲德勒提出对一个领导者的工作最起影响作用的是()。

- A. 职位权力
- B. 任务结构
- C. 上下级的关系
- D. 个性结构
- E. 环境结构

12. 矩阵制组织也称为“非长期固定性组织”,它的组织结构的缺点是()。

- A. 加强了横向联系,专业设备和人员得到了充分利用。
- B. 具有较大的机动性。
- C. 成员位置不固定,有临时观念,有时责任心不够强。
- D. 促进各种专业人员互相帮助,互相激发,相得益彰。
- E. 人员受双重领导,有时不易分清责任。

三、判断对错题(每小题 1 分,共 6 分。对题中的说法做出是“正确”或还是“错误”的判断,并将判断的结果写在答题纸上)

13. 对于每一个组织来说,任何一种管理制度和管理方法都是针对一定的情况提出来的,都不能绝对地说哪种好、哪种坏,更不能把管理方法僵化。

14. 血液占优势的属于粘液质气质。

15. 强化理论是基于这样的假设:受到奖励的行为会重复进行、而招致惩罚后果的行为会更加趋向于重复发生。

16. 如果作业比较复杂,而且人们还没有掌握完成作业的熟练技巧,当有别人在场观察时就往往发生社会抑制作用。

17. 弗鲁姆和耶顿认为,合理的原则就是如果决策的质量并不重要,而决策的接受性却很重要,那么最好采用第二种领导方式。

18. 勒温的冻结强化方式是团队强化方式和个体强化方式。

四、案例选择题(每小题 4 分,共 16 分。根据每个案例所讲述的内容,对题后所列的每道选择题,按题中具体要求选出一个正确答案并写在答题纸上)

北京雪莲羊绒有限公司的先进人物

北京雪莲羊绒有限公司的科技人员苗晓光,是公司先进人物中的典型代表。他从学校的校门出来,就进了工厂。中国是个羊绒的大国,不仅仅是资源大国,也是一个生产大国。当时小苗在企业里就有一种追求,就是想要用他在学校里面的所学,结合生产的需要,把自己的所学,在实践中发明创造出最好的分梳技术。这样一种抱负,这样一种追求,激励他在将近 6 年的时间内,在研制小组的领导下,发挥了他自己的特长,终于在 1995 年,取得了突破性的进展,研发出了 BSLD-95 的工艺技术。这项工艺技术,经过专家鉴定,获得了二十世纪九十年代国际先进水平的评价。

苗晓光自己曾说“作为一名知识分子,在企业里想干一些事,像我们这样一些从学校毕业以后到基层工作的人,总觉得人一辈子要能干出点贡献。我正是这么想的,事实上也是这样做的。因为一个人要想干成一件事,没有企业领导的支持,没有周围人创造的环境条件,要干成点事也很难,像我们这个项目就是这样的,所以历时 6 年。在刚开始研制的时候,因为我们厂处于低谷的特殊情况,一个是人们也不理解,因为消耗资金比较大,再一个是人力、物力的条件都不特别具备。这样情况下,李总来了(因为他是技术出身),当他了解到这个情况,又了解了分梳技术的重要性以后,决定把这个项目干下去。回想这个项目的完成,对我自己来讲这本身也是做了一件有意义的事情。虽然不是什么大事,但也算是为企业做了一点贡献,今后的路还很长,我想这还只是走完了第一步,今后还有推广和有一个更好地应用和发展的过程,事物是没有止境的,我想在领导的支持下一定会做得更好。”

苗晓光指着公司奖给他的房子,激动地对人们说:“这就是公司奖励给我的一套住房,是公司最好的住房了,对我来说是非常知足的。因为什么呢?在这个项目搞好之前,公司曾两次给我调整住房,从原来我住房子的 8 平方米到 16 平方米,后来又给了一套两居室。后来公司认为贡献(与报酬)应该是相对应的,所以就奖给了我这套住房,建筑面积大约有 90 多平方米。

对我自己来说,心里感到一种踏实、一种满足。在北京有套住房是比较难的,给套住房也是对我工作的一种承认。你看这里面房子的格局都是好的,不仅是在住房上领导给了奖励,而且在工作其他方面,如:晋级、职称,还有工资待遇上也给了相应的奖励,我想我不能辜负领导对我的奖励,作为一个知识分子在工作上应该更努力地工作,主要是为企业做出新的贡献。”

请你在认真读完该案例后,对下列问题做出单项选择:

19. 苗晓光认为“人一辈子要能干出点贡献”,根据马斯洛的理论,从苗晓光在北京雪莲羊绒有限公司的先进故事中可以看出,他在哪方面的需要更强烈一些? ()

- A. 生理需要
- B. 安全需要
- C. 社交需要
- D. 自我实现需要

20. 麦克利兰认为希望干出一番事业的人,是具有哪种需要的人? ()

- A. 生理需要
- B. 成就需要
- C. 归属需要
- D. 权力需要

21. 赫兹伯格认为,激励员工的关键在于()。

- A. 提供给员工更高的工作报酬
- B. 加强对员工的监督和控制
- C. 设计出一种能让员工感到工作本身就是激励的工作任务
- D. 创造良好的工作条件

22. 根据弗鲁姆的期望理论,案例中北京雪莲羊绒有限公司的李总对小苗的科研成功设置的效价是什么? ()

- A. 让小苗掌握 BSLD-95 的工艺技术
- B. 加快小苗取得突破性科研成果的进展
- C. 精神表扬和晋级、职称、工资待遇、奖金、住房等物质奖励
- D. 了解分梳技术的重要性、取得科研效果

五、简答题(每小题 15 分,共 30 分。根据所学组织行为学理论简明扼要地回答题中所提问题,并写在答题纸上)

23. 改善人际关系的途径是什么?

24. 组织发展战略措施有哪些?

六、案例分析(每小题 9 分,共 18 分。根据题后指定的组织行为学理论来对案例中出现的问题进行分析,并写在答题纸上)

一家乡镇糯米美食厂应采用什么样的组织结构

杨利平是一位继承了祖传绝招——烹制一种美味绝伦人称“杨家八宝饭”的糯米甜品的农民企业家,他的乡镇糯米美食厂,生产“老饕”牌袋装和罐装系列糯米食品。由于风味独特、质量优秀,牌子打得很响,市场上产品供不应求。奇怪的是,杨厂长只注意经营这家 450 人的美食厂和分布很广的甜品小食店网,似乎并未注意利用目前的大好形势去扩大纵深。外省的市場没有打开,本省的市场也未占全;杨没有继续扩大生产规模,而是强调质量是生命,决不允许采取任何措施危及产品质量。杨的工厂主要设有质量检验科、生产科、销售科和设备维修科,还有财会科和一个小小的开发科。其实他的产品很少改变,品种不多;他坚持生产杨家一绝这种传统产品,服务对象也是“老”主顾们。不久前,曾在深圳闯过天下并发了财的堂兄杨正龙,来访杨厂长。对美食厂的发展称赞一番,还想投资入股。但他说杨利平太保守,不敢开拓。他认为牌子已创出,不必僵守原有标准,应当大力扩充品种与产量,向省外甚至海外扩展。他觉得该厂目前的组织结构太僵化,只适于常规生产,不适应变化与发展;各职能部门局限于本领域,看不到整体和长远,彼此间沟通与协调不畅。他希望杨利平彻底改组该厂结构,按不同产品系列来划分部门,才能适应大发展的新形势,千万别坐失良机。但杨利平听不进去,反生反感,两人话不投机,争执激烈,互相讥讽,终于使他堂兄拂袖而去,不欢而散。

问题:

25. 根据钱德勒的组织设计理论,杨家美食厂采用的是什么类型的结构? 它有何优缺点? 适合于什么样的环境?

26. 杨正龙建议的产品型结构是怎样的? 有何优缺点?

试卷代号:1070

座位号

国家开放大学2021年秋季学期期末统一考试

组织行为学 试题答题纸

2022年1月

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 总分 |
| 分数 | | | | | | | |

| | |
|----|-----|
| 得分 | 评卷人 |
| | |

一、单项选择题(每小题2分,共12分。在备选答案中,选择一个正确答案并将答案序号写在答题纸上)

1. 2. 3. 4. 5.
6.

| | |
|----|-----|
| 得分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择题(每小题3分,共18分。在备选答案中选择2个或2个以上正确答案,并将正确的答案序号写在答题纸上)

7. 8. 9. 10. 11.
12.

| | |
|----|-----|
| 得分 | 评卷人 |
| | |

三、判断对错题(每小题1分,共6分。对题中的说法做出是“正确”或还是“错误”的判断,并将判断的结果写在答题纸上)

13. 14. 15. 16. 17.
18.

| | |
|----|-----|
| 得分 | 评卷人 |
| | |

四、案例选择题(每个小题4分,共16分。根据每个案例所讲述的内容,对题后所列的每道选择题,按题中具体要求选出一个正确答案并写在答题纸上)

19. 20. 21. 22.

| | |
|----|-----|
| 得分 | 评卷人 |
| | |

五、简答题(每小题15分,共30分。根据所学组织行为学理论简明扼要地回答题中所提问题,并写在答题纸上)

23. 改善人际关系的途径是什么?

答:

○—○—○

| |
|---------|
| 学号 |
| |
| |
| 姓名 |
| |
| 分校(工作站) |
| |

○—○—○

24. 组织发展战略措施有哪些?

答:

| | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |

六、案例分析(每小问 9 分,共 18 分。根据题后指定的组织行为学理论来对案例中出现的问题进行分析,并写在答题纸上)

25. 答:

26. 答: